

**Amisco** est un leader nord-américain dans la conception et la fabrication de meubles destinés aux marchés résidentiel et commercial. Située à L'Islet et fondée en 1954, l'entreprise fabrique des produits de haute qualité, personnalisables et au design actuel.

# Analyste réseau et support technique

Sous la responsabilité du Directeur Principal des Technologies de l'Information, le titulaire du poste participera au maintien du bon fonctionnement de l'infrastructure technologique tout en assurant un support aux usagers internes. La personne que nous recherchons est enthousiaste et impatiente d'apprendre et de parfaire ses connaissances sur les nouvelles technologies portant, entre autres, sur les réseaux informatiques, l'infonuagique et les outils informatisés avancés de communications. Le défi t'intéresse?

## La journée d'un(e) analyste réseau et support technique ressemble à :

- Assister l'administrateur réseau dans le maintien du bon fonctionnement et de l'entretien de l'infrastructure technologique;
- Configurer, déployer et maintenir les postes de travail et les périphériques ;
- Conseiller, soutenir et former les usagers sur les différentes composantes informatiques (logiciels, systèmes d'exploitation, équipements);
- S'assurer du bon fonctionnement des équipements et logiciels bureautiques ;
- Assurer le support technique pour les demandes de service adressée au département ;
- Effectuer toute autre tâche connexe pouvant aider au bon fonctionnement du département.

## **Êtes-vous la personne que nous recherchons ?**

- Détenir un diplôme en informatique ou une autre formation jugée équivalente ;
- Posséder de l'expérience pertinente dans le domaine;
- Toute équivalence en combinaison scolarité/expérience sera considérée
- Connaissance de l'environnement Windows ;
- Expérience en installation et en configuration de postes de travail informatiques, un atout;
- Maîtrise de la langue française (parlé et écrit) et de l'anglais (lire).

#### Êtes-vous d'accord qu'un(e) analyste réseau et support technique doit :

- Avoir une capacité à diagnostiquer des problématiques et à trouver rapidement des solutions;
- Avoir une capacité à travailler en équipe et être orienté client;
- Bonne gestion des priorités;
- Être débrouillard.

### Vous vous demandez ce que nous pouvons vous apporter?

- Un salaire à la hauteur de qui vous êtes!
- Des assurances collectives pour vos besoins : médicaments, dentaire, invalidité et vie ;
- Régime de retraite avec participation d'Amisco Une retraite, ça se planifie!
- Télémédecine pour toute la famille! Un médecin disponible en consultation virtuelle 24h/24h!;
- Navette Lévis-L'Islet disponible ;
- Programme d'achat de produits Amisco Être fier de son produit,
  c'est aussi d'être un bon ambassadeur.

